

Panaszügyek intézése a Budapesti Közjegyzői Kamara (BKK) illetékességi területére kinevezett közjegyzők eljárásával kapcsolatban

A közjegyzők ügyvitelének, hivatali működésének és magatartásának rendszeres ellenőrzése a területi elnökség feladata. (A közjegyzőkről szóló 1991. évi XLI. törvény (Kjtv.) 69. § (2) és (3) bek.)

A Kamara területi elnöksége kizárólagos feladatkörébe tartozik különösen az, hogy felügyeletet gyakorol a területi kamarához tartozó közjegyzők, közjegyzőjelöltek és közjegyzőhelyettesek ügyvitele, hivatali működése és magatartása felett. (Kjtv. 48. § a) bek.)

Ennek értelmében a nyugalmazott közjegyző – szolgálata megszűnése folytán - nem tartozik a kamarához, vele szemben panasz eljárás lefolytatására a területi kamarának nincs hatásköre.

A területi elnökség egyeztetést végez a felek és a közjegyző, továbbá a területi kamara tagjai között, illetve intézi a panaszügyeket. (Kjtv. 49. § b) és c) pont)

A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási - eljárás hatálya alá.

Amennyiben panasz eljárást kíván kezdeményezni a kamaránál, úgy az alábbiakra hívjuk fel figyelmét.

A beadvány írásban, postai vagy elektronikus úton, illetve személyesen terjeszthető elő az alábbiak szerint.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban Eüitv.) vonatkozó rendelkezései alapján elektronikus ügyintézésre kötelezett az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet (kivéve a lakásszövetkezet és az adószámmal nem rendelkező egyesület, alapítvány) az állam, az önkormányzat, költségvetési szerv, ügyész, jegyző, köztestület (amelybe beletartozik a Budapesti Közjegyzői Kamara is), illetve egyéb közigazgatási hatóság, valamint az ügyfél jogi képviselője. A beadványt ebben az esetben az elektronikus ügyintézési formák valamelyikén a Kamara hivatalos hivatali kapujára megküldött, megfelelő elektronikus aláírással ellátva szükséges benyújtani. A közjegyzők és a közjegyzői kamarák feladatkörébe tartozó ügyek indítását elektronikusan űrlap kitöltésével lehet kezdeményezni. Az űrlapok a személyre szabott ügyintézési felületen, illetve a MOKK honlapján az alábbi link alatt érhetők el: <https://mokk.hu/ugyfeleknek/urlapok.php> A MOKK által rendszeresített űrlapok használata kötelező. A nem a MOKK által rendszeresített űrlapon előterjesztett beadvány nem joghatályos!

Nem alkalmazható az ügyféllel szemben hátrányos jogkövetkezmény, ha önhibáján kívül – az elektronikus ügyintézés biztosító szerv hibájából vagy üzemszünet, üzemzavar miatt – nem képes az adott ügyben elektronikus ügyintézésre.

Az ügyfél jogosult az elektronikus ügyintézés biztosító szervtől ügyfélszolgálaton vagy elektronikus úton az ügy viteléhez, nem elektronikus úton is az elektronikus ügyintézéshez szükséges tájékoztatást kérni és kapni. A közjegyzők, a területi közjegyzői kamarák és a MOKK elektronikus ügyintézési ügyfélszolgálatának elérhetőségét az alábbi link alatt találja: <https://mokk.hu/ugyfeleknek/ugyfelszolgalat.php>

Az elektronikus ügyintézés 1 munkanapot meghaladó szünetelése esetén az elektronikus ügyintézés biztosító szerv köteles biztosítani az ügyfelek beadványainak elektronikus utat nem igénylő módon történő fogadását és feldolgozását, abban az esetben is, ha az adott eljárástípusban a vonatkozó jogszabály alapján kizárólag elektronikus ügyintézésre van lehetőség.

Az ügyfél felügyeleti vizsgálatot kezdeményezhet az Eüitv.-ben biztosított jogainak sérelme vagy az elektronikus ügyintézés biztosító szerv kötelezettségeinek jogát, jogos érdekét érintő elmulasztása esetén.

Az ügyfél kérelmére, kezdeményezésére indult ügyben együttműködő szervnél rendelkezésre álló, az ügy elintézéséhez szükséges személyes adat tekintetében az ügyfél hozzájárulását vélelmezni kell a

személyes adatnak az eljáró elektronikus ügyintézészt biztosító szerv részére történő továbbításához, valamint az e szerv általi, az ügy elintézéséhez szükséges és elégséges kezeléséhez, ha az elektronikus ügyintézészt biztosító szerv az adatkezeléssel kapcsolatos lényeges körülményekről az ügyfelet az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek megfelelő módon tájékoztatta.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései értelmében személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának; az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie.

Az Eüitv. informatikai együttműködéssel kapcsolatos rendelkezései nem érintik az adatvédelmi és titokvédelmi követelmények érvényesülését, tehát személyes adatok csak azon szervek, személyek részére adhatók át, amelyek ezen adatok megismerésére jogszabály alapján jogosultak.

Aki elektronikus ügyintézésre nem köteles, annak a jogszabály szerinti egyéb módokon is lehetősége van a beadvány előterjesztésére, azaz a fenti kategóriákba nem tartozók a Kamara hivatalos hivatali kapujára megküldött, megfelelő elektronikus aláírással ellátott beadvány mellett papír alapon, postai úton, vagy személyesen is jogosultak beadványukat a Kamara felé benyújtani a 1016 Budapest, Naphegy u. 33. II/5. címen.

A kamarai eljárásokban, csakúgy, mint a közjegyzői eljárásokban, az e-mail nem elektronikus ügyintézési forma, csak tájékoztatásra való. Az ilyen módon, illetve az Eüitv. rendelkezéseinek nem megfelelő módon előterjesztett valamennyi beadvány hatálytalannak tekintendő.

Kérjük, hogy a beadványban jelölje meg az eljáró közjegyző nevét, az annak alapját képező konkrét tényeket és körülményeket, fejtse ki az ügyre vonatkozó álláspontját, - esetleges - sérelmét.

Amennyiben panaszbeadványának tárgya a közjegyző által a költségjegyzékben feltüntetett munkadíj és költségtérítés összegének kifogásolása, úgy egyeztetés végett a közjegyző székhelye szerinti területi közjegyzői kamara elnökségéhez fordulhat. (a közjegyzői díjszabásról szóló 22/2018. (VIII.23.) IM rendelet 23. § (1) bekezdés)

A területi kamara az egyeztetés során nem bírálja felül a díjszámítás helyességét. Ha az egyeztetés eredményeként a fél és a közjegyző között egyezség jött létre, a kamara elnöksége ezt jegyzőkönyvbe foglalja. Ha a kamara elnöksége által lefolytatott egyeztetés eredménytelen maradt, a közjegyző, illetőleg a fél az el nem ismert igényét bírósági úton érvényesítheti.

Tájékoztatjuk továbbá arról, hogy a területi kamara a panasz eljárás során annak alaposságát megvizsgálja és amennyiben az alaptalan, úgy a panaszolt személlyel szemben a további intézkedéseket mellőzi. Abban az esetben amennyiben a panaszt alaposnak találja, úgy a területi kamara elnöke jogosult a panaszolttal szemben rendkívüli irodavizsgálat vagy fegyelmi eljárás kezdeményezésére, illetve egyéb szükségesnek ítélt intézkedés meghozatalára. A kamara elnökét a panasz eljárásban való érintettsége miatt, illetve lefolytatásának akadályoztatása esetén a területi kamara elnökhelyettese helyettesíti.

A panasz eljárás iratai nem nyilvánosak, az eljárás során bizonyítás lefolytatásának helye nincs.

Tájékoztatjuk, hogy a Kamarának a közjegyzői nemperes eljárások folyamatába közvetlenül nincs beleszólása, a Kamara a közjegyzőt nem utasíthatja, a közjegyző eljárása során csak a törvénynek van alárendelve.

A panaszeljárással szemben nem bírálható el olyan tény, vagy körülmény, amely tekintetében rendes vagy rendkívüli jogorvoslati lehetőség, bírósági vagy más hatósági eljárás kezdeményezésének lehetősége törvény által biztosított, ezen eljárásokat a lefolytatásukra illetékes szervek előtt kell kezdeményezni.

A közjegyző érdemi döntése, valamint a külön fellebbezéssel támadható döntései ellen a jogsérelem orvoslására a fellebbezés jogintézménye szolgál. Az eljárás folyamán pedig az önálló fellebbezéssel nem támadható közjegyzői intézkedések elleni sérelem orvoslására, valamint, ha a fél úgy ítéli meg, hogy az eljárás során mulasztás történt, akkor a mulasztás sérelmezésére a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. 156.§-a szerinti, az eljárás befejezésig előterjeszhető, az eljárás szabálytalansága elleni kifogás szolgál.

A BKK és a Magyar Országos Közjegyzői Kamara (MOKK) köztestület, amelynek hatásköreit és feladatait a Kjt. határozza meg. A törvényi szabályozásra, valamint az Alkotmánybíróság 60/1992. (XI. 17.) számú határozatában foglaltakra figyelemmel a BKK és a MOKK, annak szervei, illetve alkalmazottai nem jogosultak sem konkrét közjegyzői eljárással kapcsolatban, sem pedig általános jelleggel állást foglalni, nem jogosultak továbbá jogi iránymutatás kiadására sem. A kamara által kiadott bármely vélemény nem tekinthető szakértői véleménynek.

A Kamara a közjegyző hatáskörébe utalt eljárások során felmerülő jogszabálysértést és eljárási szabálytalanságokat hivatott felülvizsgálni, jogorvoslati fórumként nem járhat el. Amennyiben jogi tanácsra van szüksége, kérjük forduljon ügyvédhez, ugyanis a jogi tanácsadás az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 2. § (1) bekezdés c) pontja alapján ügyvédi jogosítvány.